

Joko Kurniawan

Indonesia Life Institute - Menciptakan Kehidupan Yang Lebih Berkualitas

<http://jokokurniawan.com>

Salah Satu Teknik Efektif Dalam Membangun Rapport Adalah "Mendengar"



Keahlian mendengar dibagi 3, yaitu:



1. Keahlian mendengar dengan telinga. Kita hanya menangkap suara yg kita dengar, yang terucap dan dikatakan orang lain.
2. Mendengar dengan mata. Selain mendengar apa yang terucap, kita sudah mulai bisa membaca bahasa tubuh. Apa yang tersirat dari yang nampak. Dalam kelas NLP saya sampaikan "pahami apa yang diinginkan, bukan hanya apa yang dikatakan". Dengan kemampuan ini kita bisa bersikap lebih tepat dalam menghadapi masalah dengan orang lain.
3. Mendengar dengan hati. Ini keahlian listening paling ultimate. Kita mengenalnya sebagai empati.

Bedakan antara simpati dan empati. Kekuatan empati adalah instant building rapport.

Seringkali kita merasa sudah memberikan empati kepada orang lain, tapi sebenarnya masih dalam tahap simpati.

Contoh ketika ada kawan yang kehilangan keluarga maka spontan kita akan berucap: 'Turut berduka cita.'

Yang namanya empati adalah merasakan apa yg orang lain rasakan. Perhatikan lagi ucapan di atas. Belum ikut merasakan bukan? Itu baru simpati. Maka ucapan empati bisa seperti ini, 'Saya bisa ikut merasakan kehilangan Anda'....rasanya lebih Nyess di hati.

Joko Kurniawan

Indonesia Life Institute - Menciptakan Kehidupan Yang Lebih Berkualitas

<http://jokokurniawan.com>

Semoga Bermanfaat()

Berminat belajar tentang rapport, anchor, dan teknik-teknik lain dalam NLP ikuti saja pelatihan Indonesia Life Institute jadwal lihat [di sini](#).